

POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

GIL Y BOHORQUEZ LTDA

El presente manual regula la información recolectada y administrada por cualquiera de los departamentos de GIL Y BOHORQUEZ LTDA. Incluye los aspectos básicos de índole normativa sobre el tratamiento de datos personales que reposan en nuestra institución, y regula el procedimiento para el tratamiento de estos datos, con el fin de garantizar y proteger el derecho fundamental al habeas data.

Considerando:

1. Que mediante la Ley 1581 de 2012, y el decreto 1377 de 2013, se establecieron normas para la protección del habeas data, mediante la cual todas las personas que estén en una base de datos tienen el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir dichos registros.
2. Que las normas mencionadas constituyen el marco general de la protección de los datos personales en Colombia.
3. Que en cumplimiento de lo establecido en las normas señaladas, y en calidad del responsable del tratamiento de los datos personales de sus empleados, clientes y proveedores,

Resuelve:

Artículo 1°. Ámbito de Aplicación. Las políticas consagradas en este manual se aplicarán única y exclusivamente al tratamiento de los datos de carácter personal que posea y/o que sean recogidos por GIL Y BOHORQUEZ LTDA.

Artículo 2°. Objeto. El objeto de la creación del presente manual es el de dar entero cumplimiento a lo preceptuado en el literal k) del artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 que hace referencia a la adopción de un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar la adecuada atención de reclamos y el adecuado tratamiento de la información. Las disposiciones del Manual, aplican en lo pertinente a cualquier labor de recolección de información personal desarrollada por GIL Y BOHORQUEZ LTDA independientemente del fin que persiga dicha recopilación.

Artículo 3°. Permanencia. Las políticas y procedimientos consignados en este manual aplican a las bases de datos que posee actualmente y a aquellas que hacia el futuro conforme o recopile GIL Y BOHORQUEZ LTDA.

GIL Y BOHORQUEZ LTDA conservará la información durante y hasta la terminación del vínculo contractual entre el Titular de la Información y GIL Y BOHORQUEZ LTDA por diez (10) años los registros de todos los participantes con el fin de mantener contacto con los mismos. Se eliminarán los datos a petición del titular de la respectiva información.

Artículo 4°. Definiciones.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;

Aviso de privacidad: comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante el cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de la información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales;

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;

Dato personal: Es cualquier pieza de información vinculada a una o varias personas determinadas o determinables o que puedan asociarse con una persona natural o jurídica;

Dato público: Es el dato que no sea semi-privado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público;

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento;

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;

Titular de la Información: Es la persona natural o jurídica a quien se refiere la información que reposa en un banco de datos y sujeto del derecho de hábeas data y demás derechos y garantías.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

Artículo 5°. Principios. Los principios que a continuación se mencionan regulan el tratamiento de la información desarrollada por GIL Y BOHORQUEZ LTDA, puntualmente frente al almacenamiento, uso y tratamiento de datos personales:

- a) Legalidad: el tratamiento debe sujetarse a lo establecido en la legislación vigente.
- b) Colaboración con la autoridad: GIL Y BOHORQUEZ LTDA cooperará con las autoridades competentes en materia de protección de datos, para garantizar el cumplimiento de las leyes.
- c) Finalidad: El uso, almacenamiento y tratamiento deben tener un fin específico e informado al titular en forma previa a su entrega.
- d) Libertad: El tratamiento solo se podrá llevar a cabo de acuerdo a con el consentimiento previo, expreso e informado del titular en el caso de nuevos participantes.
- e) Transparencia: En todo momento GIL Y BOHORQUEZ LTDA pondrá a disposición de los titulares todos los mecanismos idóneos con el fin de garantizar la información acerca de los datos personales que se encuentran consignados en las Bases de Datos, en cualquier momento y sin restricciones.
- f) Veracidad: En todo momento la información contenida en las bases de datos será veraz e inequívoca, completa, exacta y actualizada. No se utilizarán datos incompletos o fraccionados que puedan inducir a un error. El Titular podrá solicitar en cualquier momento la corrección, actualización o supresión de la información.
- g) Privacidad: Los datos personales no estarán disponibles en ningún medio de divulgación pública o masiva en respeto del derecho a la privacidad. GIL Y BOHORQUEZ LTDA no venderá ni compartirá la información por fuera de los límites y condiciones previstas en este reglamento.
- h) Seguridad: GIL Y BOHORQUEZ LTDA desplegará todos los medios e implementará todas las herramientas útiles y pertinentes para el aseguramiento de los registros contenidos en las bases de datos incluyendo la información sujeta a tratamiento por el responsable del tratamiento o encargado del tratamiento deberá manejarse con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- i) Confidencialidad: GIL Y BOHORQUEZ LTDA garantizará que todas las personas intervinientes en el tratamiento de la información están obligadas a garantizar la reserva de la información y serán objeto de control y supervisión, inclusive, luego de finalizada su relación con las labores que comprenden dicho tratamiento,

Artículo 6°. Autorización. En concordancia con lo previsto en la ley 1581 de 2012 y el decreto reglamentario 1377 de 2013, el uso, la recolección y el almacenamiento de datos personales por parte de GIL Y BOHORQUEZ LTDA debe contar con una autorización a través de cualquier medio: documento físico, electrónico u otro formato que permita garantizar su posterior consulta, donde se manifieste el consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

Frente a los datos recolectados antes del 27 de Junio de 2013 GIL Y BOHORQUEZ LTDA ha optado por usar el mecanismo previsto en el artículo 10 del decreto reglamentario 1377 de 2013.

Artículo 7°. Prueba de la Autorización. GIL Y BOHORQUEZ LTDA pondrá en funcionamiento todos los mecanismos necesarios con el fin de permitir a los titulares otorgar su autorización para el tratamiento de los datos personales. GIL Y BOHORQUEZ LTDA adoptara las medidas necesarias para consultar cuando y como se obtuvo la autorización por parte de los titulares de la información para el tratamiento de la misma. Esta autorización deberá acreditarse cuando así lo requiera el titular o la Superintendencia de Industria y Comercio.

Artículo 8°. Derechos de los Titulares de la Información. El titular de la información recopilada por GIL Y BOHORQUEZ LTDA tendrá los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Solicitar la prueba de la autorización otorgada para que realice tratamiento de los datos personales.
3. Previa solicitud a GIL Y BOHORQUEZ LTDA, conocer el uso que se ha dado a sus datos personales.

4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y decreto reglamentario 1377 de 2013 emitido por el Ministerio de comercio, Industria y turismo una vez agotado el trámite del que trata el artículo 16 de la 1581 de 2012.
5. Revocar la autorización otorgada a GIL Y BOHORQUEZ LTDA para detener el tratamiento de los datos personales de los titulares.
6. Solicitar la supresión de sus datos personales de las bases de datos de GIL Y BOHORQUEZ LTDA.
7. Acceder en forma gratuita a los datos personales propios que reposen en la base de datos de GIL Y BOHORQUEZ LTDA.

Artículo 9°. Deberes de GIL Y BOHORQUEZ LTDA respecto al tratamiento de los datos personales. En su condición de responsable de la información GIL Y BOHORQUEZ LTDA es consciente de la importancia de observar las políticas y protocolos tendientes a proteger los datos personales de los titulares, toda vez que los mismos son propiedad de las personas a las que se refieren y que solo ellas mismas pueden decidir sobre el uso que se va a dar a dichos datos. GIL Y BOHORQUEZ LTDA solo hará uso de los datos personales para las finalidades expresadas por el titular, en respeto de la ley 1581 de 2012 que versa sobre la protección de datos personales puntualmente a lo mencionado en el artículo 17. Por tanto GIL Y BOHORQUEZ LTDA se compromete a cumplir a cabalidad y de forma permanente con los preceptos que a continuación se mencionan:

1. Garantizar al titular de forma indefinida y permanente el pleno y efectivo respeto de sus derechos referidos a sus datos personales, dando a conocer el aviso de privacidad y estas políticas de tratamiento.
2. Conservar la información bajo estrictas medidas de seguridad con el fin de impedir pérdida, consulta uso o acceso no permitido o fraudulento, mediante el uso de medios tecnológicos con estrictos estándares de seguridad que permiten solo el acceso a personas autorizadas, asegurando la confidencialidad de los mismos.
3. Tramitar las consultas y reclamos interpuestos por los titulares de la información en los términos que para ello tiene fijado el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012 en cuanto al tiempo de respuesta.
4. Cuando se eleve petición, queja o reclamo a través de carta se insertara en la base de datos el texto: "Reclamo en trámite" hasta que se emita una respuesta al titular de la información.
5. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que con ocasión de sus labores como empleados de GIL Y BOHORQUEZ LTDA deban tener dicho acceso.
6. Informar oportunamente a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten eventuales violaciones a los protocolos de seguridad de la información o existan riesgos en la administración de la información entregada por los titulares.
7. Cumplir estrictamente con la Ley 1581 de 2012 al igual que con los decretos que la reglamenten al igual que con todos los requerimientos realizados por la Superintendencia de Industria y Comercio.

Artículo 10°. Procedimiento de consulta y reclamación. Considerando que los titulares de la información les asiste el derecho de hacer reclamaciones acerca su información personal que reposa en las bases de datos de GIL Y BOHORQUEZ LTDA, para ello se ha diseñado e implementado el procedimiento que a continuación se describe en dos frentes tales como el de reclamaciones acerca de consultas personales, solicitudes de autorización de la información y uso de los datos y como segundo frente el de atención a solicitud de corrección, autorización o supresión de datos.

1. Atención de solicitud: El titular puede realizar la consulta por medio escrito, verbal o presencial en nuestra sede ubicada en Calle 10B Sur 16-65, Bogotá entre las 8:00 a.m. y 5:00 p.m. de lunes a viernes y sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m., también se podrá realizar la consulta a través de nuestro correo electrónico serviciocliente@bohorquez.co.
2. Requisitos de la solicitud: Las solicitudes presentadas deben incluir como mínimo los siguientes datos: Nombre completo, Dirección, Teléfono, correo electrónico y número de cédula de ciudadanía, objeto de la queja y pretensiones.
3. Proceso de la solicitud: Todas las solicitudes interpuestas por los titulares de la información tendrán una respuesta en un lapso inferior a 15 días hábiles contados desde el momento de la recepción de la reclamación.
4. Las solicitudes de corrección actualización o supresión de datos serán atendidas en única instancia por la administración de GIL Y BOHORQUEZ LTDA, posterior a tener conocimiento de la misma por los distintos medios idóneos válidos para tal fin (correo electrónico, carta, presencial), quien resolverá y responderá al titular vía correo electrónico en un plazo que no supere los 15 días hábiles.

Artículo 11°. Requisitos para atender consultas, quejas o reclamos. Para la atención de consultas, quejas o reclamos, se deberá atender el siguiente procedimiento:

1. El nombre del titular y cuenta de correo electrónico para comunicarle la respuesta de su solicitud;
2. Documento que acredite la identidad del titular o, en su defecto, el documento que lo acredita como representante legal del titular;
3. La descripción clara y precisa del motivo de consulta o inconformidad y los datos o registros respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados;
4. Cualquier otro documento o elemento que facilite la localización y comprobación de los datos personales;
5. Para el caso de las solicitudes de rectificación de la información, el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Artículo 12°. Corresponde a la Gerencia de GIL Y BOHORQUEZ LTDA designar a los encargados del tratamiento de la información y asignar sus funciones.

Artículo 13°. Las presentes Políticas de Tratamiento de la Información rigen a partir de su expedición.

Bogotá, a los veinticuatro (24) días del mes de Octubre del año dos mil dieciséis (2016).

Datos del Responsable del tratamiento

Razón Social: Gil y Bohorquez Ltda

Domicilio: Calle 10B Sur 16-65. Bogotá, Colombia.

Teléfono: 2890333

Correo electrónico: pescaderobenjaminbohorquez@yahoo.com

Página Web: www.bohorquez.co

